

Checkliste zu Rommelsbacher **EKS 2010** und Rommelsbacher **EKS 3010**



Sehr geehrte Damen und Herren,

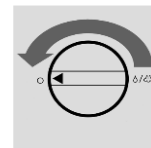
Wir bedauern sehr, dass Sie aktuell mit Ihrer Siebträgermaschine einen Grund zur Beanstandung haben. Bitte prüfen Sie anhand der aufgeführten Checkpunkte die Funktion Ihrer Maschine. Sollten Sie dabei Hilfe benötigen stehen wir Ihnen hierbei gerne zur Verfügung!

1. Entnehmen Sie den **Wassertank** Ihrer Maschine.

Hier sollte eine Dichtungsprüfung stattfinden. Hierzu stellen Sie den Wassertank auf einen Tisch. Sollte nun Wasser aus dem Wassertank austreten, liegt eine Beschädigung am Wassertank vor. Diesen bieten wir Ihnen gerne als Ersatzteil an.

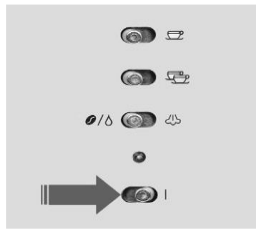
2. Entnehmen Sie den verbauten **Wasserfilter**.
3. Füllen Sie nun, den bei Punkt 1 erwähnten, Wassertank mit **Wasser**. Der Wassertank sollte bis zur Markierung `max` mit Wasser gefüllt sein.
4. Schieben Sie jetzt, den mit Wasser gefüllten Wassertank, bündig in das Gerät
5. Stecken Sie den **Netzstecker** in die Steckdose
6. Nun drehen Sie den **Wahlschalter** am EKS 2010

Gehäuse der Siebträgermaschine genau auf „**0**“.

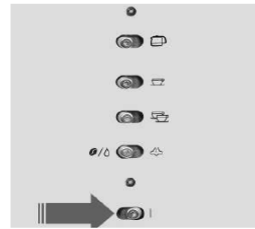


7. Im Bedienfeld stellen Sie jetzt den **untersten Schalter auf rechts (Ein + Aus Schalter)**, die anderen Schalter **Stellen Sie auf links.**

EKS 2010



EKS 3010



8. Während des Aufheizvorgangs **blinkt die blaue Kontrolllampe** langsam
9. Warten Sie jetzt bis die **blaue Lampe** dauerhaft leuchtet
10. Jetzt **durchstoßen Sie die Wasserdüse mit** der mitgelieferten **Reinigungsnadel** (Diese Reinigungsnadel klebt auf Vorderseite der Bedienungsanleitung)



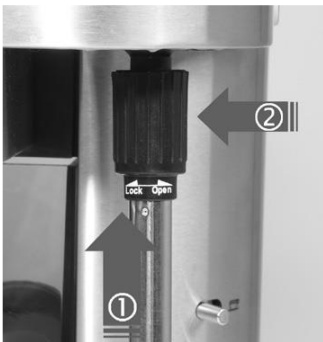
Reinigungsnadel



Edelstahl-Hülse zum Abnehmen am Schaft fassen,
nach rechts drehen und entriegeln
Anschließend die Hülse nach unten abziehen

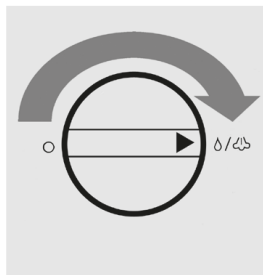


Austrittsloch für Heißwasser / Dampfdüse gründlich reinigen



Edelstahl-Hülse zum Aufstecken am Schaft fassen und die Düse aufschieben. Anschließend nach links drehen und verriegeln.

11. Stellen Sie ein geeignetes Gefäß unter die Wasserdüse
12. Nun stellen Sie den Wahlschalter auf **Wasserbezug**



Zuerst kommt Wasserdampf, danach Wasserdampf und Wassertropfen, am Ende kommt Wasser. Drehen Sie nun den Drehschalter wieder zurück auf die Null.

- a. Verschieben Sie nun das Gefäß unter die Espressoereinheit (Siebträger darf nicht eingesetzt sein) und wählen Sie an der Bedieneinheit den Wahlschalter für 1 Tasse aus. Danach führen Sie den gleichen Schritt mit der 2 Tassen Menge durch. Hierfür stellen Sie den Wahlschalter, am Bedienelement, auf 2 Tassen.

Bitte beachten Sie hierzu: Die blaue Lampe muss konstant leuchten. Nun startet die **Vorbrühzeit** – ein leichtes Tröpfeln ist eine normale Funktion. Sollte hier die Tassenfüllmenge zu gering sein, muss die

Tassenmenge neu programmiert werden. Die Vorgehensweise hierzu finden Sie in Ihrer Bedienungsanleitung.

- b. Befestigen Sie nun den **leeren Siebträger** (ohne Siebeinsätze!) und starten Sie erneut den Espresso bezug. Sollte nun **ohne die** Siebeinsätze **kein Wasser** kommen, aber durch die Dampfdüse schon, muss die Maschine entkalkt werden. Führen Sie diesen Schritt erneut mit beiden Tassenmengen (Taste für 1 Tasse und Taste für 2 Tassen) durch.

Je nach Härtegrad des Leitungswassers ist die Entkalkung **nach 30 – 50 Litern Bezug, spätestens jedoch nach 2 Monaten** durchzuführen. Wir empfehlen, die Entkalkung zusammen mit einem Filterwechsel vorzunehmen.

Die Vorgehensweise für die **Entkalkung** finden Sie ausführlich beschreiben in Ihrer Bedienungsanleitung.

Funktioniert das Gerät nach dem Entkalken erneut nicht, ist das **Ventil defekt**. In diesem Fall muss das das Gerät zur **Reparatur** in unser Haus. Bitte nehmen Sie hierzu Kontakt mit unserem Serviceteam unter der Nummer **09851-57 58 5732** auf oder per E-Mail an **service@rommelsbacher.de**.

- 13.** Den **Siebträger** mit den leeren **Tasseneinsätzen** einsetzen
Führen Sie diesen Schritt bitte mit beiden Einsätzen durch



- 14.** Stellen Sie den **Wahlschalter zuerst auf die 1-Tassen Menge**, Jetzt muss erneut Wasser kommen. Stellen Sie nun den **Wahlschalter auf die 2-Tassen Menge**. Jetzt muss ebenfalls Wasser kommen.

Wenn alle oben beschriebenen Schritte ausgeführt wurden und beide Male Wasser durchkam, **liegt kein Defekt der Maschine vor**.

Wenn nach **Vorgang 13 kein Wasser** durch den Siebträger kommt, sind die verwendeten **Siebeinsätze verstopft**.

Hinweis: Sollten die Siebe verstopft sein, ist äußerste Vorsicht geboten. Das Gerät baut einen hohen Druck auf! Nach lösen des Siebträgers entweicht heißer Wasserdampf und kann Verbrennungen verursachen!

Mit der mitgelieferten Reinigungsnadel (siehe Punkt 9) kann die kleine Öffnung (Loch) durchgestochen werden. Versuchen Sie zusätzlich, die Siebeinsätze mit speziellem **Kaffeefettlöser** (im Fachhandel erhältlich) zu reinigen. Sollte dies keine Besserung bringen, können die Siebeinsätze unkompliziert bei uns nachbestellt werden. Hierfür nehmen Sie ebenfalls Kontakt mit unserem Serviceteam auf.

Wenn nun aber nach **Vorgang 13 Wasser durch den Siebträger kommt**, allerdings an den Einsätzen seitlich rausläuft, führen Sie nachstehende Schritte ebenfalls aus:

1. Entnehmen Sie den Wassertank und den Siebträger
2. Stellen Sie die Maschine auf den Kopf
3. An der Stelle, an der der Siebträger befestigt wird, sehen Sie drei Gleitschienen befestigt. Bitte überprüfen Sie, ob diese Gleitschienen beschädigt sind.



Sollte dies der Fall sein, muss das Gerät zurück zur **Reparatur**. Es ist nicht möglich, die Gleitschienen selbst auszuwechseln.

Falls die Gleitschienen nicht beschädigt sind, liegt ein Defekt an der **Dichtung der Brühduche vor**. Diese Dichtung bietet Ihnen gerne unser Serviceteam als Ersatzteil an.



Bitte teilen Sie uns das Ergebnis dieser Überprüfung mit. Gerne besprechen wir, mit Ihnen, die weitere Vorgehensweise.