

# Checkliste zu Rommelsbacher **EKS 2000** und Rommelsbacher **EKS 3000**



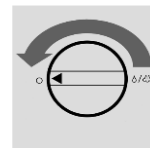
Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir bedauern sehr, dass Sie aktuell mit Ihrer Siebträgermaschine einen Grund zur Beanstandung haben. Bitte prüfen Sie anhand der aufgeführten Checkpunkte die Funktion Ihrer Maschine. Sollten Sie dabei Hilfe benötigen stehen wir Ihnen hierbei gerne zur Verfügung!

1. Entnehmen Sie den **Wassertank** Ihrer Maschine.

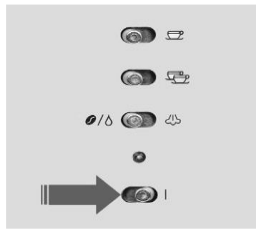
Hier sollte eine Dichtungsprüfung stattfinden. Hierzu stellen Sie den Wassertank auf einen Tisch. Sollte nun Wasser aus dem Wassertank austreten, liegt eine Beschädigung am Wassertank vor. Diesen bieten wir Ihnen gerne als Ersatzteil an.

2. Entnehmen Sie den verbauten **Wasserfilter**.
3. Füllen Sie nun, den bei Punkt 1 erwähnten, Wassertank mit **Wasser**. Der Wassertank sollte bis zur Markierung `max` mit Wasser gefüllt sein.
4. Schieben Sie jetzt, den mit Wasser gefüllten Wassertank, bündig in das Gerät
5. Stecken Sie den **Netzstecker** in die Steckdose
6. Nun drehen Sie den **Wahlschalter** am EKS 2000 Gehäuse der Siebträgermaschine genau auf „0“

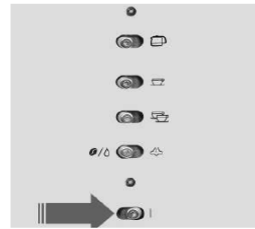


7. Im Bedienfeld stellen Sie jetzt den **untersten Schalter auf rechts (Ein + Aus Schalter)**, die anderen Schalter **Stellen Sie auf links.**

#### EKS 2000



#### EKS 3000



8. Während des Aufheizvorgangs **blinkt die blaue Kontrolllampe** langsam  
9. Warten Sie jetzt bis die **blaue Lampe** dauerhaft leuchtet  
10. Jetzt **durchstoßen Sie die Wasserdüse mit** der mitgelieferten **Reinigungsnadel** (Diese Reinigungsnadel klebt auf Vorderseite der Bedienungsanleitung)



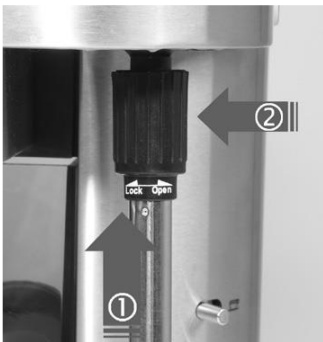
**Reinigungsnadel**



Edelstahl-Hülse zum Abnehmen am Schaft fassen,  
nach rechts drehen und entriegeln  
Anschließend die Hülse nach unten abziehen

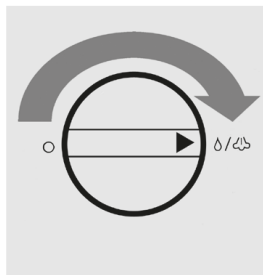


Austrittsloch für Heißwasser / Dampfdüse gründlich reinigen



Edelstahl-Hülse zum Aufstecken am Schaft fassen und die Düse aufschieben. Anschließend nach links drehen und verriegeln.

11. Stellen Sie ein geeignetes Gefäß unter die Wasserdüse
12. Nun stellen Sie den Wahlschalter auf **Wasserbezug**



Zuerst kommt Wasserdampf, danach Wasserdampf und Wassertropfen, am Ende kommt Wasser. Drehen Sie nun den Drehschalter wieder zurück auf die Null.

- a. Verschieben Sie nun das Gefäß unter die Espressoereinheit (Siebträger darf nicht eingesetzt sein) und wählen Sie an der Bedieneinheit den Wahlschalter für 1 Tasse aus. Danach führen Sie den gleichen Schritt mit der 2 Tassen Menge durch. Hierfür stellen Sie den Wahlschalter, am Bedienelement, auf 2 Tassen.

Bitte beachten Sie hierzu: Die blaue Lampe muss konstant leuchten. Nun startet die **Vorbrühzeit** – ein leichtes Tröpfeln ist eine normale Funktion. Sollte hier die Tassenfüllmenge zu gering sein, muss die

Tassenmenge neu programmiert werden. Die Vorgehensweise hierzu finden Sie in Ihrer Bedienungsanleitung.

- b. Befestigen Sie nun den **leeren Siebträger** (ohne Siebeinsätze!) und starten Sie erneut den Espresso bezug. Sollte nun **ohne die** Siebeinsätze **kein Wasser** kommen, aber durch die Dampf Düse schon, muss die Maschine entkalkt werden. Führen Sie diesen Schritt erneut mit beiden Tassenmengen (Taste für 1 Tasse und Taste für 2 Tassen) durch.

Je nach Härtegrad des Leitungswassers ist die Entkalkung **nach 30 – 50 Litern Bezug, spätestens jedoch nach 2 Monaten** durchzuführen. Wir empfehlen, die Entkalkung zusammen mit einem Filterwechsel vorzunehmen.

Die Vorgehensweise für die **Entkalkung** finden Sie ausführlich beschreiben in Ihrer Bedienungsanleitung.

Funktioniert das Gerät nach dem Entkalken erneut nicht, ist das **Ventil defekt**. In diesem Fall muss das das Gerät zur **Reparatur** in unser Haus. Bitte nehmen Sie hierzu Kontakt mit unserem Serviceteam unter der Nummer **09851-57 58 5732** auf oder per E-Mail an **service@rommelsbacher.de**.

- 13.** Den **Siebträger** mit den leeren **Tasseneinsätzen** einsetzen  
Führen Sie diesen Schritt bitte mit beiden Einsätzen durch



- 14.** Stellen Sie den **Wahlschalter zuerst auf die 1-Tassen Menge**, Jetzt muss erneut Wasser kommen. Stellen Sie nun den **Wahlschalter auf die 2-Tassen Menge**. Jetzt muss ebenfalls Wasser kommen.

Wenn alle oben beschriebenen Schritte ausgeführt wurden und beide Male Wasser durchkam, **liegt kein Defekt der Maschine vor**.

Wenn nach **Vorgang 13 kein Wasser** durch den Siebträger kommt, sind die verwendeten **Siebeinsätze verstopft**.

**Hinweis: Sollten die Siebe verstopft sein, ist äußerste Vorsicht geboten. Das Gerät baut einen hohen Druck auf! Nach lösen des Siebträgers entweicht heißer Wasserdampf und kann Verbrennungen verursachen!**

Mit der mitgelieferten Reinigungsnadel (siehe Punkt 9) kann die kleine Öffnung (Loch) durchgestochen werden. Versuchen Sie zusätzlich, die Siebeinsätze mit speziellem **Kaffeefettlöser** (im Fachhandel erhältlich) zu reinigen. Sollte dies keine Besserung bringen, können die Siebeinsätze unkompliziert bei uns nachbestellt werden. Hierfür nehmen Sie ebenfalls Kontakt mit unserem Serviceteam auf.

Wenn nun aber nach **Vorgang 13 Wasser durch den Siebträger kommt**, allerdings an den Einsätzen seitlich rausläuft, führen Sie nachstehende Schritte ebenfalls aus:

- 1.** Entnehmen Sie den Wassertank und den Siebträger
- 2.** Stellen Sie die Maschine auf den Kopf
- 3.** An der Stelle, an der der Siebträger befestigt wird, sehen Sie drei Gleitschienen befestigt. Bitte überprüfen Sie, ob diese Gleitschienen beschädigt sind.



Sollte dies der Fall sein, muss das Gerät zurück zur **Reparatur**. Es ist nicht möglich, die Gleitschienen selbst auszuwechseln.

Falls die Gleitschienen nicht beschädigt sind, liegt ein Defekt an der **Dichtung der Brühduche vor**. Diese Dichtung bietet Ihnen gerne unser Serviceteam als Ersatzteil an.



Bitte teilen Sie uns das Ergebnis dieser Überprüfung mit. Gerne besprechen wir, mit Ihnen, die weitere Vorgehensweise.

# Checklist for Rommelsbacher **EKS 2000** and Rommelsbacher **EKS 3000**



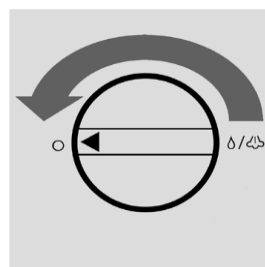
Ladies and Gentlemen,

We are very sorry that you have a reason for complaint regarding your espresso machine currently. Please check the function of your appliance on basis of the mentioned points. If there is a need for help, we will be happy to assist you!

- 1.** Remove the water tank of your machine.

A leakage test should be performed. Therefore, place the water tank on a table. If water is leaking out of the tank, the water tank is damaged. We are pleased to offer you this tank as a spare part.

- 2.** Remove the installed water filter.
- 3.** Now fill the water tank mentioned in point 1 with water. The tank should be filled with water up to the marking "max".
- 4.** Now insert the filled water tank flush into the appliance.
- 5.** Connect the **mains plug** to a socket.

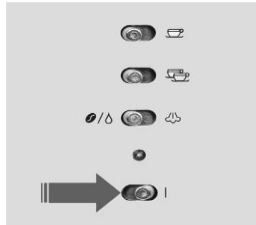


- 6.** Now turn the **selector switch** at the casing of the espresso machine exactly to **0**, now the **blue pilot lamp is flashing slowly**.

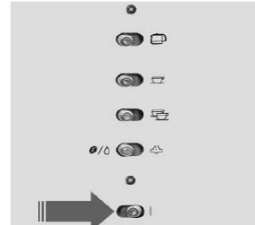
EKS 2000

7. Now push the **last switch to the right (on/off switch)** and push the other switches **to the left**.

### EKS 2000



### EKS 3000



8. Wait until the **blue lamp** is on resp. lit permanently.  
9. Now **pierce the water nozzle** with the enclosed **cleaning pin**  
(This cleaning pin sticks to the front page of the operating manual)



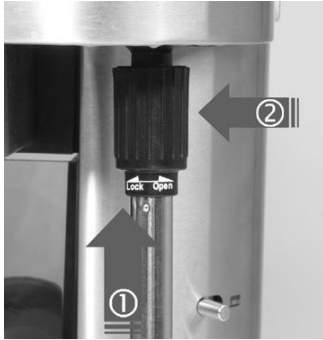
**Cleaning pin**



For removing the stainless steel sleeve hold it at the shaft, turn it to the right and unlock it. Then pull the sleeve downwards.

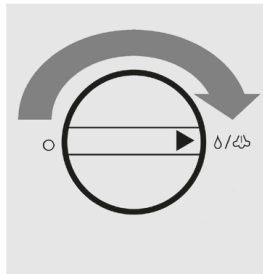


Clean the outlet hole for hot water/the steam nozzle thoroughly



For reassembling the stainless steel sleeve hold it at the shaft and push the nozzle. Then, turn it to the left and lock it.

10. Place a suitable vessel under the water nozzle.
11. Now set the selector switch to **water supply**



First there is only steam, then steam and water drops, and at the end there is water. Now turn the rotary switch back to "zero".

- a. Now place the vessel below the espresso unit (portafilter must not be inserted) and set the selector switch at the operating unit to 1 cup. After that, do the same step with the quantity for 2 cups. For this purpose set the selector switch at the operating element to 2 cups.

Please note: The blue lamp must to light up constantly. Now the **prebrewing time** starts - a slight dripping is a normal function. If the cup volume should be too small, the cup volume has to be re-programmed. For further information regarding this action, please refer to the operating manual.

- b. Now fix the **empty portafilter** (without strainers!) and start the espresso supply again. If there is **no water** flowing out **without** the strainers, but through the steam nozzle, the appliance has to be descaled. Carry out this step once again with both cup quantities (button for 1 cup and button for 2 cups).

Depending on the hardness of tap water, the appliance must be descaled **after 30 – 50 litres of output or after 2 months at the latest**. We recommend to combine the descaling together with an exchange of the filter.

For further information regarding **descaling** the appliance, please refer to the operating manual.

If the appliance still does not function after descaling, the **valve is defective**. In this case, send the appliance to us for **repair**.

For this purpose please contact our service team under phone **+49 09851-57 58 5732** or by email to: **service@rommelsbacher.de**

- 12.** Insert the **portafilter** with the empty **cup inserts**. Please perform this step always with both inserts.



- 13.** First, set the **selector switch to the 1 cup quantity**. Now water must flow out again. Now set the **selector switch to the 2 cups quantity**. Now water must also flow out.

If all steps described above have been performed and water came through both times, **the appliance is not defective**.

If after **procedure 13 no water** is flowing through the portafilter, the used **strainers are clogged**.

**NOTE: In case the strainers are clogged, extreme caution is necessary. The appliance builds up a high pressure! After loosening the portafilter hot steam escapes and may cause burns!**

The small opening (hole) can be pierced with the enclosed cleaning pin (see point 9). Please additionally try to clean the strainers with a special **coffee degreaser** (available in the specialized trade). If the situation does not improve, the strainers can be reordered with us in an uncomplicated way. In this case, please also get in contact with our service team.

If after **procedure 13 water is flowing through the portafilter**, however is running at the sides of the inserts, please also perform the following steps:

1. Remove the water tank and the portafilter
2. Turn your appliance upside down
3. At the point where the portafilter is fixed, three slide rails are fixed. Please check, whether these slide rails are damaged.



If this is the case, the appliance has to be sent in for **repair**. Unfortunately, the slide rails cannot be replaced by the customer.

If the slide rails are not damaged, there is a defect at the **sealing of the brew shower**. Our service team would be glad to offer you this sealing as replacement part.



Please let us know the result of this inspection. We would be happy to discuss how we could move forward in this matter!