



Checkliste zu Rommelsbacher EKS 1500/1510

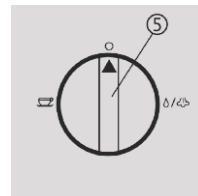
Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir bedauern sehr, dass Sie aktuell einen Grund zur Beanstandung haben. Bitte prüfen Sie anhand der aufgeführten Checkpunkte die Funktion Ihrer Maschine. Sollten Sie dabei Hilfe benötigen stehen wir Ihnen hierbei gerne zur Verfügung!

1. Entnehmen Sie den **Wassertank** Ihrer Maschine.

Hier sollte eine Dichtungsprüfung stattfinden. Hierzu stellen sie den Wassertank auf einen Tisch. Sollte nun Wasser aus dem Wassertank austreten, liegt eine Beschädigung am Wassertank vor. Diesen bieten wir Ihnen gerne als Ersatzteil an.

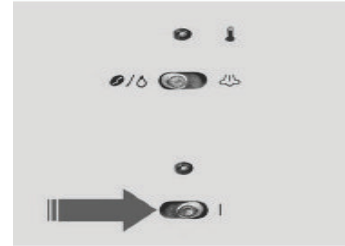
2. Entnehmen Sie den verbauten **Wasserfilter**.
3. Füllen Sie nun, den in Punkt 1, erwähnten Wassertank mit **Wasser**. Der Wassertank sollte bis zur Markierung `max` mit Wasser gefüllt sein.
4. Schieben Sie jetzt, den mit Wasser gefüllten Wassertank, bündig in das Gerät.
5. Stecken Sie den Netzstecker in die Steckdose.
6. Nun drehen Sie den **Wahlschalter** am



Gehäuse der Siebträgermaschine auf **0**.

7. Im Bedienfeld stellen sie jetzt den **untersten**

Schalter auf rechts, den anderen Schalter stellen Sie auf links.



8. Nun beginnt die rote Lampe für die Temperatur sowie die blaue Funktionslampe zu leuchten. Warten Sie nun bis die **rote Lampe** aus ist.
9. Jetzt durchstoßen Sie die Wasserdüse mit der mitgelieferten Reinigungsnadel. Diese Nadel klebt auf der Vorderseite der Bedienungsanleitung.



Reinigungsnadel



Edelstahl-Hülse zum Abnehmen am Schaft fassen, nach rechts drehen und entriegeln
Anschließend die Hülse nach unten abziehen

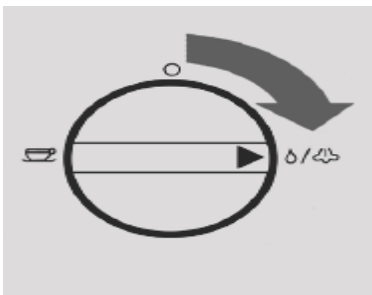


Austrittsloch für Heißwasser / Dampfdüse gründlich reinigen



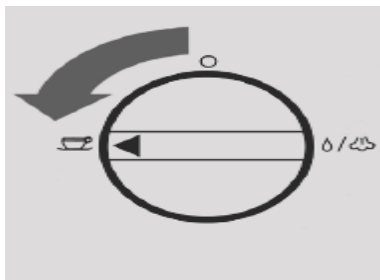
Edelstahl-Hülse zum Aufstecken am Schaft fassen und die Düse aufschieben. Anschließend nach links drehen und verriegeln.

10. Stellen Sie ein geeignetes Gefäß unter die Wasserdüse
11. Nun stellen Sie den Wahlschalter auf Wasserbezug



Zuerst kommt Wasserdampf, danach Wasserdampf und Wassertropfen und am Ende kommt das Wasser.

- a. Verschieben Sie nun das Gefäß unter die Espressoereinheit (Siebträger darf nicht eingesetzt sein) und drehen Sie den Wahlschalter auf die Espresso tasse.



Bitte beachten Sie hierzu: die Kontrolllampe muss dauerhaft leuchten. Nun startet die Vorbrühzeit – ein leichtes Tröpfeln ist eine normale Funktion. Die Pumpe läuft kurz an, stoppt dann und startet dann wieder.

- b. Befestigen Sie nun den leeren Siebträger (ohne Siebeinsätze) und starten Sie erneut den Espresso bezug. Sollte nun ohne die Siebeinsätze kein Wasser komme, aber durch die Dampfdüse schon, muss die Maschine entkalkt werden.

Je nach Härtegrad des Leitungswassers ist die Entkalkung nach 30 – 50 Litern Bezug, spätestens jedoch nach 2 Monaten durchzuführen. Wir empfehlen, die Entkalkung zusammen mit einem Filterwechsel vorzunehmen.

Die Vorgehensweise für die Entkalkung finden Sie ausführlich beschrieben in Ihrer Bedienungsanleitung.

Funktioniert das Gerät nach dem Entkalken erneut nicht, ist das Ventil defekt. In diesem Fall muss das Gerät zur Reparatur in unser Haus. Bitte nehmen Sie hierzu Kontakt mit unserem Serviceteam unter der Nummer 09851-57 58 5732 auf oder per E-Mail an service@rommelsbacher.de

- 12.** Den Siebträger mit den leeren Tasseneinsätzen einsetzen. Führen Sie diesen Schritt mit beiden Einsätzen durch.



- 13.** Starten Sie nun den Espresso bezug. Nun muss Wasser kommen.

Wenn alle oben beschriebenen Schritte ausgeführt wurden und Wasser durchkam, liegt kein Defekt an der Maschine vor.

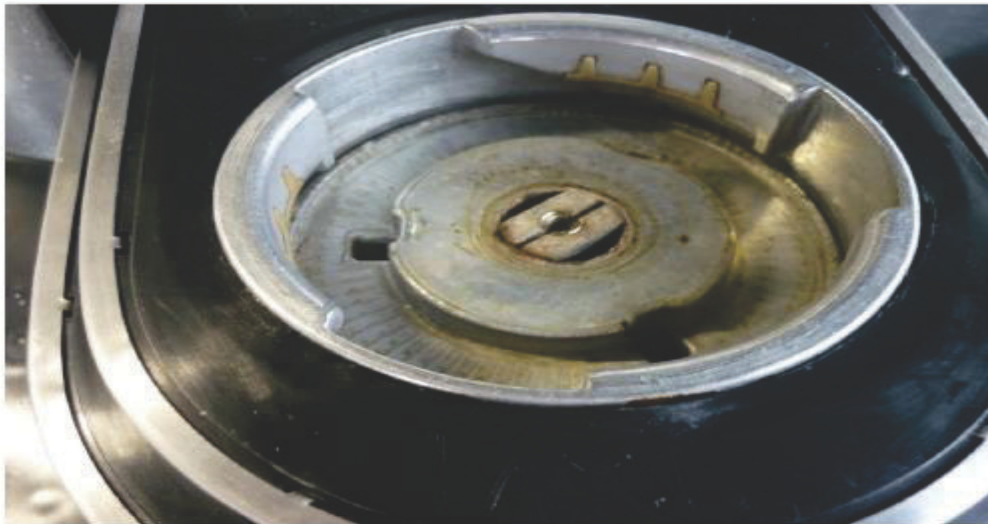
Wenn nach Vorgang 13 kein Wasser durch den Siebträger kommt, sind die verwendeten Siebeinsätze verstopft.

HINWEIS: Sollten die beiden Siebe verstopft sein, ist äußerste Vorsicht geboten, das Gerät baut einen hohen Druck auf! Nach lösen des Siebträgers entweicht heißer Wasserdampf und kann Verbrennungen verursachen.

Mit der gelieferten Reinigungsnadel (siehe Punkt 9) kann die kleine Öffnung (Loch) durchgestochen werden. Versuchen Sie zusätzlich, die Siebeinsätze mit speziellem Kaffeefettlöser (im Fachhandel erhältlich) zu reinigen. Sollte dies keine Besserung bringen, können die Siebeinsätze unkompliziert bei und nachbestellt werden. Hierzu nehmen Sie ebenfalls Kontakt mit unserem Serviceteam auf.

Wenn aber nach Vorgang 13 Wasser durch den Siebträger kommt, allerdings an den Einsätzen seitlich rausläuft, führen Sie die nachstehenden Schritte ebenfalls aus:

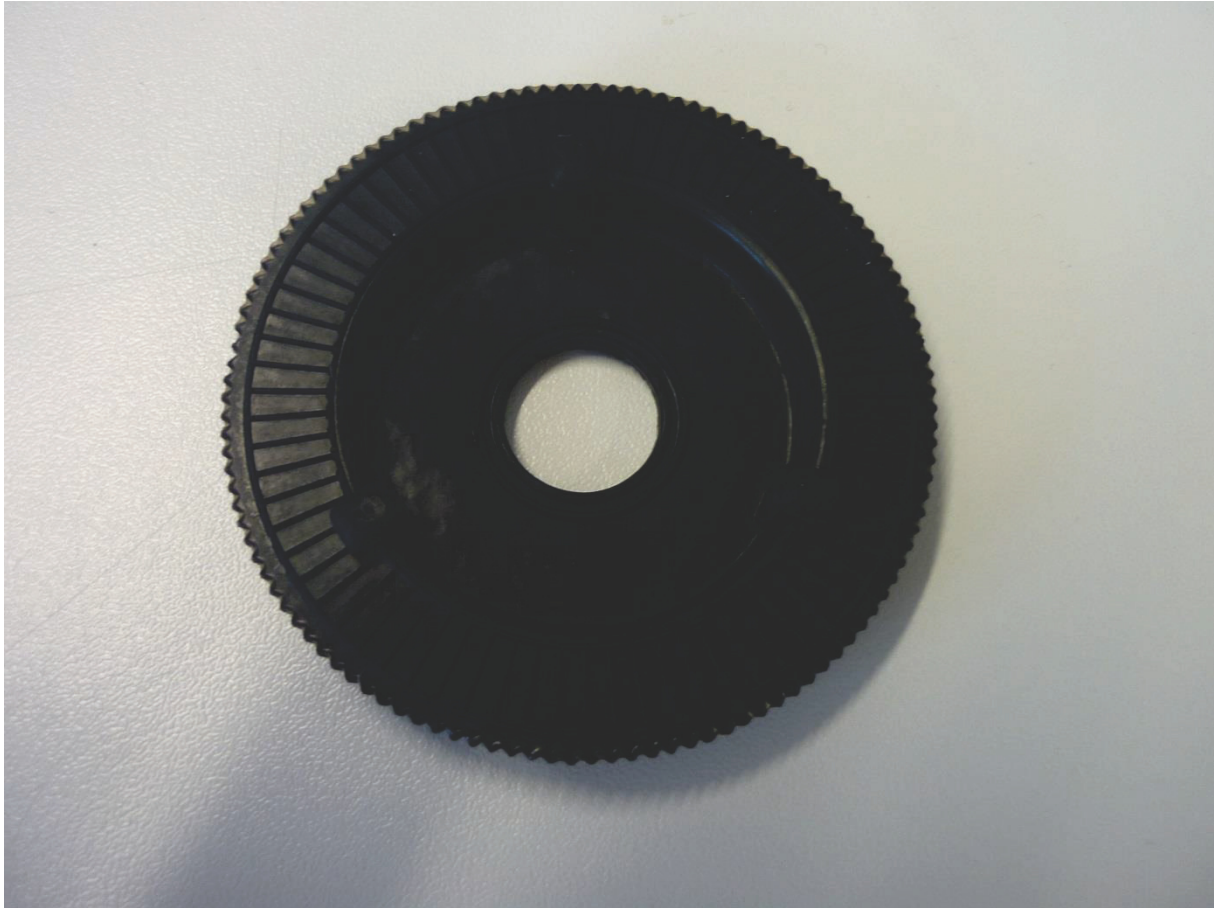
1. Entnehmen Sie den Wassertank und den Siebträger
2. Stellen Sie die Maschine auf den Kopf
3. An der Stelle, an der der Siebträger befestigt wird, sehen Sie drei Gleitschienen befestigt. Bitte überprüfen Sie, ob diese Gleitschienen beschädigt sind.



Bitte seien Sie vorsichtig! Die Gleitschienen sowie die Schraube können sehr heiß sein!

Sollte dies nicht möglich sein, muss das Gerät zur Reparatur. Es ist nicht möglich die Gleitschienen selbst auszuwechseln.

Falls Sie Gleitschienen nicht beschädigt sind, liegt ein Defekt an der Dichtung der Brühduche vor. Diese Dichtung bietet Ihnen gerne unser Serviceteam als Ersatzteil an.



Bitte teilen Sie uns das Ergebnis dieser Überprüfung mit. Gerne besprechen wir mit Ihnen die weitere Vorgehensweise.



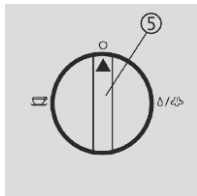
Check list for Rommelsbacher EKS 1500/ 1510

Dear Sir or Madam,

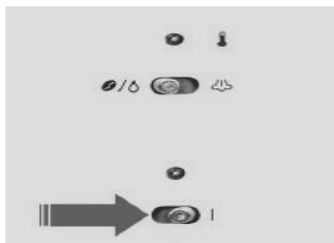
We are very sorry to hear that you have had reason to complain about your espresso machine recently. Please check your machine by using the check list below.

Should you need any assistance, please don't hesitate to contact us!

1. Remove the **water container** of your machine and test if it is leak-proof. In doing so, put the water container on a table. Should water leak from the water container, the container is damaged. We can supply you with this spare part.
2. Remove the installed **water filter**.
3. Fill the water container mentioned under 1) with **water**. The water container should be filled to the MAX mark with water.
4. Now, insert the filled water container in the appliance so that the container is flush with the side parts.
5. Plug in the appliance.
6. Now, turn the **selector switch**, which is on the casing of the espresso machine, to **0**.



7. Turn the **lower switch** in the control panel to the **right** and the other one to the left.



8. Now the red temperature pilot lamp and the blue pilot lamp for the indication of the function light up. Wait until the **red lamp** switches off.
9. Now pierce the water nozzle by using the supplied cleaning pin. This pin is attached to the front side of your instruction manual.



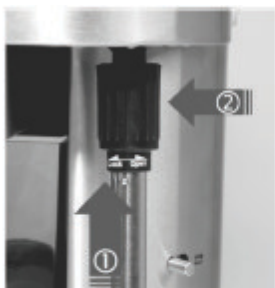
cleaning pin



Touch the stainless steel nozzle at its shaft for removing, turn it to the right and unlock it. Then, pull the stainless steel nozzle down.



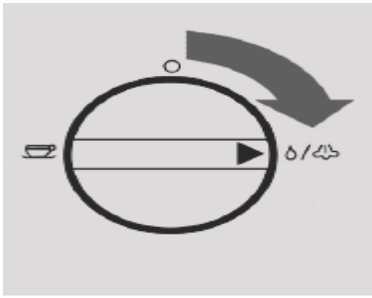
Clean the outlet hole of the hot water/steam nozzle thoroughly!



Touch the stainless steel nozzle at the shaft for attaching it and push the nozzle on. Then, turn it to the left and lock it.

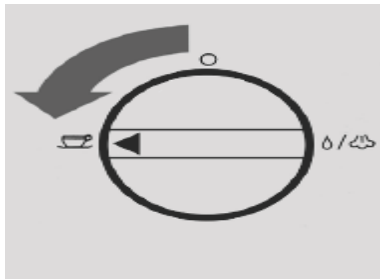
10. Place a suitable container below the water nozzle.

11. Set the selector switch to water supply.



First, steam is released, then steam and drops of water and finally water.

- a. Put the container below the espresso unit (portafilter must not be inserted) and turn the selector switch to the espresso cup.



Please note that the pilot lamp must light up permanently.

The pre-infusion time starts now – slight dripping is normal. The pump starts for a short time, stops and starts again.

- b. Now, fasten the empty portafilter (without filter inserts) and start making your espresso. If water does not come through the portafilter - although no filter inserts are inserted - but through the steam nozzle, the machine needs to be descaled.

Depending on the hardness of tap water, the appliance must be descaled after 30 – 50 litres or after 2 months at the latest. We recommend descaling together with exchanging the filter.

A detailed description of descaling can be found in your instruction manual.

Should the appliance still not be working, the valve is defective. In this case, the appliance needs to be sent to our Repair department. Please call our Service team on +49 9851 57 58 5732 or contact service@rommelsbacher.de.

12. Insert the portafilter with empty cup inserts. This step is to be performed for both inserts.



13. Start making the espresso. Now, water must be supplied.

If you have performed all steps described above and water is supplied, there is no fault with your machine.

If no water is supplied through the portafilter after step 13, the used filter inserts are blocked.

NOTE: Should both sieves be blocked, exercise utmost caution! The appliance builds up high pressure. After removing the portafilter, hot steam escapes and can cause burns.

The small opening (hole) can be pierced by using the supplied cleaning pin (see issue 9) Try to clean the filter inserts with special coffee fat solvent (available in specialist shops). Should you not see an improvement, you can order filter inserts easily from us. Please contact our Service team in this case as well.

If the water does not run through the portafilter after step 13 but laterally from the inserts, follow the instructions below as well:

1. Remove the water container and the portafilter
2. Turn the machine upside down.
3. You see 3 sliding rails on the place where the portafilter is fastened. Please check if the sliding rails are damaged.



Please be careful! The sliding rails as well as the screw can be very hot!

If this should not be possible, the appliance needs to be repaired. It is not possible to replace the sliding rails on your own.

Should the sliding rails not be damaged, the gasket of the shower jet is defective. You can order this gasket as spare part from our Service team.



Please inform us about the result of this test. Please contact us to discuss further steps.